Charte de protection de la vie privée

Introduction

Si vous choisissez de nous confier vos données personnelles, que ce soit en interagissant avec nous via notre site web ou en participant à notre programme, nous serons responsables de leur confidentialité. Ce document présente les procédures que nous utilisons pour protéger les données personnelles que vous nous confiez.

La protection de vos données personnelles est aussi importante pour Lyfe que pour vous. Nous détaillons ici le type, la portée et la finalité du traitement de vos données personnelles (ci-après dénommées « données ») dans le cadre de nos services (ci-après dénommés « programme »).

Qui nous sommes:

Greencent UG
Enée Bussac
Salbauerstraße 5
81241 Munich
Allemagne
E-mail: contact@lyfe.family

I. Politique de traitement des données

1. Description de nos services

1.1. Programme d'incitation à la natalité Lyfe

Le programme d'incitation à la natalité Lyfe accorde aux familles ayant eu un enfant depuis le 1er janvier 2020 un certain montant d'actif numérique (NFRT), conformément aux conditions générales de Lyfe.

Cet actif est transféré à des familles sélectionnées sous forme de capital via 19 versements sur la durée du programme (jusqu'au 10 janvier 2043) et ne peut être ni échangé ni supprimé par Lyfe.

2. Type de données récoltées

2.1 Site web

Le site web de Lyfe (www.lyfe.family-lyfe-fr/) vous permet de vous informer sur nos services, de prendre rendez-vous en ligne avec l'un de nos représentants, de télécharger des documents d'inscription et de nous contacter. Si vous utilisez le formulaire de contact de notre site web ou nous contactez par e-mail, nous traiterons vos données afin de vous recontacter pour répondre à votre question ou vous proposer un rendez-vous en ligne pour vous présenter notre programme et la configuration de votre portefeuille numérique pour recevoir l'actif numérique.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous collectons les données personnelles suivantes:

- Interactions utilisateur
    - Pages vues: consultations des pages de notre site web
    - Interactions avec le site: interactions des utilisateurs sur notre site (par exemple clics, soumissions de formulaire)
- Engagement utilisateur
    - Durée moyenne d'engagement: temps moyen passé par les utilisateurs sur notre site
    - Taux de rebond: pourcentage de visites d'une seule page ou de visites sans interaction
- Informations utilisateur
    - Données démographiques des utilisateurs: âge, sexe, centres d'intérêt et autres données démographiques
    - Technologie utilisateur: informations sur les appareils, navigateurs et systèmes d'exploitation des utilisateurs
- Développement de la visibilité du site web
    - Source: provenance de nos utilisateurs (par exemple recherche organique, recherche payante, référencement)
    - Canaux: catégorise les utilisateurs en fonction de la manière dont ils ont trouvé notre site (par exemple, recherche organique, directe, réseaux sociaux)
- Analyse du parcours utilisateur
    - Explorateur utilisateur: analyse des parcours utilisateurs individuels
- Fidélisation des utilisateurs
    - Analyse de cohorte: regroupe les utilisateurs en fonction de caractéristiques communes
- Rapports en temps réel
    - Données en temps réel: informations sur ce qui se passe sur notre site à un instant T
- Rapports d'audience
    - Public: groupes d'utilisateurs basés sur des caractéristiques communes.

2.2 Inscription au programme Lyfe d'incitation à la natalité

Afin que vous puissiez participer au programme de Lyfe, nous devons traiter les types de données personnelles suivants:

- Etat civil des candidats via des documents d'identité officiels tels que passeport ou carte d'identité

- Données personnelles des parents et de l'enfant
    - Prénom
    - Nom
    - Photo
    - Adresse postale
    - Date et lieu de naissance
    - Numéro de téléphone (parents)
- Justificatif de domicile
- Adresse e-mail d'au moins un parent
- Certificat de naissance de 2020-2025 délivré dans un État de l'UE.

3. Catégories de destinataires

Nous respectons les principes de protection des données et ne partagerons vos données personnelles que si, conformément au RGPD (Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne), nous sommes autorisés à le faire, par exemple pour:

- vous verser en 19 fois la somme forfaitaire de 95 000 NFRT (un actif numérique sur la blockchain Ethereum) dans le cadre du programme d'incitation à la natalité Lyfe
- être conforme et transparent avec auditeurs, autorités, etc.
- rester en contact avec vous pendant la durée du programme, soit au moins une fois par an pendant 18 ans
- transmettre vos données personnelles, avec votre autorisation, aux médias, aux réseaux sociaux et/ou aux instituts de recherche, en fonction de vos réponses à l'annexe 2 des CGU.

II. Vos droits, la réglementation applicable et les informations sur le traitement des données

4. Droits des personnes concernées

Vos droits en matière de protection des données sont réglementés par le RGPD, qui vous donne le droit de:

- connaître les informations personnelles que nous détenons sur vous, leur finalité, leur utilisation, leur conservation et leur transmission
- recevoir des extraits ou des copies de vos données personnelles
- révoquer à tout moment et avec effet immédiat votre consentement au traitement des données fondé sur votre consentement antérieur
- vous opposer au traitement futur des données vous concernant, si le traitement de ces données n'a pas de finalité légitime
- nous demander de rectifier, supprimer ou limiter le traitement de vos données.

Si vous avez des questions sur vos droits et comment les exercer, n'hésitez pas à nous contacter à: contact@lyfe.family

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente:
Bavarian State Office for Data Protection Supervision
Promenade 18

91522 Ansbach
Allemagne
Téléphone: +49 (0) 981 180093-0
Fax: +49 (0) 981 180093-800
Email: poststelle@lda.bayern.de

5. Cookies

Nous pouvons installer des cookies temporaires et permanents, c'est-à-dire de petits fichiers stockés sur l'appareil de l'utilisateur à des fins de sécurité, pour le bon fonctionnement de notre offre en ligne (par exemple, pour la présentation du site web) ou pour faciliter la prise de décision de l'utilisateur (par exemple, pour enregistrer les modifications avec son consentement). De plus, nous ou nos partenaires technologiques utilisons des cookies pour mesurer la portée de notre site web.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient stockés sur votre ordinateur, il vous sera demandé de désactiver l'option correspondante dans les paramètres système de votre navigateur. Les cookies enregistrés peuvent être supprimés dans les paramètres système de votre navigateur.

6. Suppression des données

Les données que nous traitons vous concernant seront supprimées ou leur traitement pourra être restreint. Sauf mention expresse dans la présente déclaration de protection des données, toutes les données personnelles stockées seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à leur finalité initiale et qu'il n'existe aucune obligation légale de les conserver (par exemple, pour des raisons commerciales ou fiscales).

7. Base juridique pertinente

Lorsque nous traitons vos données personnelles, nous nous assurons de disposer d'un fondement juridique approprié. Sauf indication contraire expresse pour un traitement spécifique, nous traitons vos données sur la base de l'un des fondements suivants:

- Vous nous avez donné votre consentement (par exemple, lors de votre inscription au programme)
- Les données sont nécessaires à l'exécution du contrat (CGU) entre vous et nous
- Les données sont nécessaires au respect de nos obligations légales (par exemple, lorsque nous stockons des données fiscales conformément aux lois et réglementations en vigueur)
- Les données sont nécessaires à la protection de nos intérêts légitimes (par exemple, pour les outils que nous utilisons pour le développement de nos services).

8. Sécurité du traitement des données

Afin de protéger les données que nous traitons, nous prenons en compte la sécurité des données personnelles dès le développement et la sélection du matériel, des logiciels et des processus, et mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Ces mesures comprennent notamment la garantie de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des données par le contrôle de l'accès physique, de l'accès, de la saisie, du transfert, de la sécurisation de la disponibilité et de leur traitement. Nous mettons également en œuvre des procédures garantissant l'exercice de vos droits, la suppression des données et la réaction aux menaces de perte ou de vol de données. Nos

mesures de sécurité incluent la transmission cryptée des données entre votre navigateur et notre serveur.

Concernant la protection des données, nos employés sont formés à la confidentialité, tenus au secret professionnel et informés des conséquences possibles d'une fuite de données.

9. Divulgation et transmission de données

Nous ne partageons vos données avec personne inutilement. Si, lors du traitement de nos données, nous devons les communiquer à d'autres personnes ou entreprises (sous-traitants ou tiers), cela se fait toujours sur la base d'un fondement juridique valable et avec l'appui de mesures supplémentaires nécessaires (par exemple, des accords de traitement des données).

10. Transferts de données vers des pays tiers

Un transfert de données vers des pays tiers n'a lieu que si la sécurité des données est suffisante, conformément au RGPD. Une sécurité suffisante pourrait se traduire par l'existence d'une décision d'adéquation (par exemple, le Cadre de protection des données UE-États-Unis) concernant le pays vers lequel les données sont transférées, ou par la conclusion de clauses contractuelles types garantissant la sécurité du transfert de données hors de l'Espace économique européen.

III. Activités de traitement spécifiques

Cette partie vous donne un aperçu des activités de traitement que nous effectuons, réparties en plusieurs secteurs d'activité. Veuillez noter que ces secteurs d'activité sont donnés à titre indicatif uniquement et que les activités de traitement peuvent se chevaucher (par exemple, les mêmes données peuvent être traitées dans plusieurs processus).

11. Programme Lyfe d'incitation à la natalité

Nous traitons les données transmises par les bénéficiaires dans le cadre du programme Lyfe d'incitation à la natalité. Les données des utilisateurs servent principalement à vérifier l'éligibilité des candidats au programme, conformément aux conditions décrites dans nos CGU. Ce service est gratuit pour les bénéficiaires. Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat (CGU) qui nous lie.

Détails du traitement des données pour le programme Lyfe d'incitation à la natalité:

- Données traitées: état civil, données de communication, données contractuelles, métadonnées
- Personnes concernées: utilisateurs en ligne
- Finalité du traitement: prestation de services contractuels, service client
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) b) du RGPD (exécution du contrat)
- Nécessité/intérêt du traitement: les données sont nécessaires à la justification et à l'exécution des services contractuels, au respect des obligations légales et à la fourniture de preuves
- Transfert de données hors de l'Espace économique européen: aucun
- Suppression des données: les données sont conservées et supprimées conformément aux exigences légales et aux accords contractuels. Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités contractuelles. La nécessité de conserver

et de supprimer les données est mise en œuvre dans le cadre de processus continus et vérifiée régulièrement.

12. Réponses aux demandes de renseignements

Les informations contenues dans les demandes que nous recevons via notre formulaire de contact et par d'autres moyens, par exemple par e-mail, sont traitées afin de répondre aux demandes d'information. À ces fins, les demandes peuvent être stockées dans notre système de gestion des relations avec les bénéficiaires du programme (CRM) ou dans des processus similaires que nous utilisons pour gérer les demandes.

Détails du traitement des données pour les réponses aux demandes de renseignements:

- Données traitées: état civil, données de communication, données contractuelles, données de contenu, données d'utilisation, métadonnées
- Personnes concernées: parties intéressées, utilisateurs en ligne, visiteurs du site web, partenaires commerciaux
- Finalité du traitement: répondre aux demandes d'information
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) a) (consentement), b) (exécution du contrat) du RGPD
- Nécessité/intérêt du traitement: nécessaire pour répondre aux demandes
- Divulgation externe et finalité: n.a.
- Transfert de données hors de l'Espace économique européen: aucun.

13. Analyse commerciale

Afin d'exploiter notre entreprise de manière économique, de pouvoir reconnaître les tendances du marché, les parties intéressées et les demandes des utilisateurs, nous analysons les données dont nous disposons sur les transactions commerciales, les demandes de renseignements, etc.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics dans le but de mesurer la portée et de créer des groupes cibles.

Détails du traitement des données pour Google Analytics:

- Données traitées: données d'utilisation, métadonnées, identifiant client (Google reçoit uniquement l'identifiant client sous forme de données pseudonymes, sans les données d'état civil associées, telles que le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail du client)
- Type, étendue et fonctionnalité du traitement: cookies persistants, cookies tiers, suivi, marketing ciblé
- Mesures de protection particulières: pseudonymisation, masquage de l'adresse IP, conclusion d'un contrat de traitement de données
- Base juridique du traitement: art. Article 6 (1) f) intérêt légitime
- Opt-out: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de (module complémentaire de navigateur Google Analytics), https://adssettings.google.com/, https://adssettings.google.com/authenticated (paramètre d'annonce)
- Information externe: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
- Politique de confidentialité: https://www.google.com/policies/privacy/

- Traitement dans des pays tiers: oui (États-Unis), conformément au cadre de confidentialité UE-États-Unis
- Suppression des données: sous 14 mois.

14. Présence externe en ligne

Dans cette partie, nous détaillons les informations sur nos activités de traitement de données dans le cadre des visites des utilisateurs sur des sites et applications tiers, par exemple sur les réseaux sociaux où Lyfe est représenté.

5.1. Présence sur les réseaux sociaux

Nous disposons de canaux sur plusieurs réseaux sociaux afin de proposer différents moyens de communication avec les utilisateurs, les parties intéressées et autres, et de les informer de nos services par ces canaux. Lors de la consultation de ces réseaux et plateformes, veuillez respecter les conditions générales et les directives de traitement des données de l'opérateur concerné. Sauf indication contraire dans notre déclaration de protection des données, nous traitons les données des utilisateurs lorsqu'ils communiquent avec nous sur ces réseaux et plateformes, par exemple en écrivant des messages/commentaires sur notre compte.

Les liens/boutons utilisés dans notre offre en ligne vers les réseaux et plateformes sociaux (ci-après « réseaux sociaux ») établissent un contact entre les réseaux sociaux et les utilisateurs uniquement lorsque ces derniers cliquent sur les liens/boutons permettant d'accéder à ces réseaux ou plateformes. Cette procédure correspond au fonctionnement d'un lien en ligne classique. Nous attirons votre attention sur le fait que lors de l'interaction avec les services de réseaux sociaux via les liens/boutons respectifs, les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne, où le niveau de protection des données personnelles peut ne pas correspondre à celui de l'Union européenne.

Les réseaux sociaux que nous utilisons

- Facebook
  Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
  Privacy policy: https://www.facebook.com/about/privacy/
- LinkedIn
  LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland
  Privacy policy https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

5.2. Hébergement de serveurs Web et de sécurité

Le service d'hébergement (Strato, basé en Allemagne) que nous utilisons sert à fournir des services d'infrastructure et de plateforme, des capacités de mesure et de calcul, des services d'espace de stockage et de base de données, des services de sécurité et de maintenance technique.

Détails du traitement des données pour le serveur web et l'hébergement de notre site web:

- Données traitées: état civil, coordonnées, données de contenu, données contractuelles, données d’utilisation, métadonnées/données de communication

- Personnes concernées: visiteurs du site web
- Finalité du traitement: mise à disposition d'infrastructures, capacité de mesure et de calcul, espace de stockage, services de base de données, services de sécurité, maintenance technique
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) f) du RGPD (intérêt légitime)
- Nécessité/intérêt du traitement: sécurité, intérêts commerciaux, prestation de services contractuels
- Divulgation externe et finalité: oui (hébergeur web).

5.3. Fichiers temporaires du serveur

Le serveur hébergeant notre site web collecte des fichiers temporaires dans lesquels les données des utilisateurs sont stockées à chaque consultation de l'offre en ligne. Ces données sont utilisées à des fins d'analyse statistique, pour maintenir et optimiser le fonctionnement du serveur, ainsi qu'à des fins de sécurité, par exemple pour détecter d'éventuelles tentatives d'accès non autorisées.

Détails du traitement des données pour le serveur Web et l'hébergement de sécurité:

- Données traitées: données d'utilisation et métadonnées: nom du site web visité, fichier, date et heure d'accès, quantité de données transférées, notification d'accès réussi, type et version du navigateur, système d'exploitation de l'utilisateur, URL de référence (la page précédemment visitée), adresse IP
- Personnes concernées: parties intéressées, utilisateurs, visiteurs de l'offre en ligne
- Finalité du traitement: optimisation du fonctionnement du serveur et surveillance de la sécurité
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) f) du RGPD (intérêt légitime)
- Nécessité/intérêt du traitement: sécurité, intérêts commerciaux
- Traitement dans des pays tiers: n.a.
- Suppression des données: 30 (trente) jours.

15. Contenu et fonctionnalités intégrés

Dans cette section, nous vous informons sur les contenus, logiciels ou fonctionnalités (en abrégé « contenu ») d'autres fournisseurs que nous intégrons (appelée « intégration ») à notre offre en ligne. Cette intégration vise à rendre notre offre en ligne plus attrayante pour nos utilisateurs, par exemple pour la présentation de vidéos ou de publications sur les réseaux sociaux. Elle peut également servir à améliorer la vitesse ou la sécurité de l'offre en ligne, par exemple si des éléments logiciels ou des polices proviennent d'autres sources. Dans tous les cas, les données traitées incluent l'utilisation et les métadonnées des utilisateurs, ainsi que l'adresse IP, nécessairement transmise au fournisseur pour l'intégration du contenu. Les personnes concernées sont les visiteurs de notre offre en ligne. Les catégories de personnes concernées comprennent les utilisateurs de notre offre en ligne, les clients et les parties intéressées. La suppression des données est régie par les conditions de protection des données du fournisseur du contenu intégré.

6.2 Fonctionnalités et contenus de Facebook (Meta)

Les fonctionnalités et le contenu du service Facebook peuvent être intégrés à notre offre en ligne. Pour les contenus tels que les images, les vidéos ou le texte, ainsi que les boutons permettant aux utilisateurs d'aimer, de s'abonner aux créateurs de contenu ou à nos publications.

Détails du traitement des données pour les services et contenus Facebook (Meta):

- Données traitées: données d'utilisation, métadonnées; si les utilisateurs sont inscrits au service, les données ci-dessus peuvent être liées à leurs profils et aux données stockées sur le service (y compris leur état civil)
- Personnes concernées: visiteurs du site web
- Finalité du traitement: convivialité du site web
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) f) du RGPD (intérêt légitime)
- Type, étendue et fonctionnalité du traitement: plugins sociaux, cookies permanents, cookies tiers
- Opt-out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads, http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/ (UE)
- Divulgation externe: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande
- Politique de confidentialité: https://www.facebook.com/policy.php
- Traitement dans des pays tiers: oui (États-Unis), conformément au Cadre de protection des données UE-États-Unis
- Suppression des données: les données seront supprimées conformément à la réglementation de Facebook.

6.7 Fonctionnalités et contenu de LinkedIn

Les fonctionnalités et le contenu du service LinkedIn peuvent être intégrés à notre offre en ligne pour les contenus tels que les images, les vidéos ou le texte, ainsi que les boutons permettant aux utilisateurs d'aimer du contenu, de s'abonner aux créateurs de contenu ou à nos publications.

Détails du traitement des données pour les services et le contenu de LinkedIn:

- Données traitées: données d'utilisation, métadonnées; si les utilisateurs sont inscrits au service, les données ci-dessus peuvent être liées à leurs profils et aux données stockées sur le service (y compris leur état civil)
- Type, étendue et fonctionnalité du traitement: plugins sociaux, cookies permanents, cookies tiers, marketing ciblé, suivi, remarketing
- Opt-out: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
- Divulgation externe: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande
- Politique de confidentialité: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Traitement dans des pays tiers: oui (États-Unis)
- Suppression des données: les données seront supprimées conformément aux dispositions de LinkedIn.

16. Marketing

Dans cette section, vous trouverez des informations sur le traitement des données que nous effectuons dans le but d'optimiser nos services de marketing et d'études de marché.

7.1. Envoi d'informations via des newsletters personnalisées

Nous n'envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « newsletter ») que si nous avons votre consentement pour le faire.

Détails du traitement des données pour la newsletter:

- Données traitées: état civil (adresse e-mail), données d'utilisation (heure d'inscription, heure de confirmation du double opt-in, adresse IP, ouverture de l'e-mail, heure et lieu, heure et clic sur un lien dans la newsletter)
- Personnes concernées: destinataires de la newsletter
- Finalité du traitement: informer les personnes concernées sur notre programme et nos activités par le biais de messages envoyés périodiquement
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) a) du RGPD (consentement)
- Nécessité/intérêt du traitement: seule l'adresse e-mail est nécessaire à l'envoi; les autres informations sont facultatives et servent à personnaliser et optimiser le contenu en fonction des intérêts de l'utilisateur. L'obligation de prouver le consentement justifie l'archivage des données correspondantes
- Mesures de protection spéciales: pseudonymisation, masquage IP, conclusion d'un contrat de traitement des commandes, lien de désabonnement
- Suppression des données: les données personnelles liées aux newsletters seront supprimées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de désabonnement.

Veuillez noter que les notifications envoyées dans le cadre de relations contractuelles ou commerciales ne constituent pas des informations publicitaires. Cela inclut, par exemple, l'envoi d'e-mails de service, d'informations techniques ou organisationnelles dans le cadre de nos prestations, d'informations sur les modifications techniques et juridiques, de demandes de renseignements sur les commandes, etc.

Détails du traitement des données pour la communication par courrier, e-mail, fax ou téléphone:

- Données traitées: état civil, coordonnées, données contractuelles, données de contenu
- Personnes concernées: parties intéressées, partenaires commerciaux
- Finalité du traitement: communication
- Base juridique du traitement: art. 6 (1) a) (consentement), b) (exécution du contrat) du RGPD
- Type, étendue et fonctionnalité du traitement: la prise de contact n'est effectuée qu'avec le consentement de l'interlocuteur ou dans le cadre des autorisations légales
- Nécessité/intérêt du traitement: information et intérêts commerciaux
- Traitement dans des pays tiers: non.

IV. Informations supplémentaires

Cette déclaration de protection des données s'applique à la mise en œuvre du programme Lyfe d'incitation à la natalité. La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas aux sites web tiers vers lesquels nous vous renvoyons via des liens. Veuillez vous informer sur les pages correspondantes concernant la réglementation applicable en matière de protection des données.

En raison du développement de notre site web et de nos offres, ainsi que de l'évolution des exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de protection des données. Vous pouvez consulter et imprimer la déclaration de protection des données actuellement en vigueur à tout moment sur notre site web http://www.lyfe.family/vie-privee/.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion et/ou complément d'information, par exemple en envoyant un e-mail à contact@lyfe.family.

Toute question, commentaire ou demande concernant la présente politique de confidentialité est la bienvenue et doit être adressée à contact@lyfe.family avec comme objet « demande de renseignements ».

Dernière mise à jour: 01.09.2025.